

BESCHRIJVEND DOCUMENT

Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure

IT Hardware

Opgesteld door: Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid

Versie: 1.0

Datum: 01-09-2026

Kenmerk: 1526



INHOUDSOPGAVE

DEFINITIELIJST	3
INTERPRETATIE	5
1. INLEIDING	6
1.1 Aanleiding en context van de aanbesteding	6
1.2 Beeld & Geluid	7
1.3 Ondersteunende partijen	7
1.4 Doelstellingen	7
1.5 Gebruik aanbestedingsplatform	8
2. INHOUD VAN DE OPDRACHT	9
2.1 Scope van de Opdracht	9
2.2 Buiten scope	10
2.3 Contractvorm	11
2.3.1 Type en duur van de Raamovereenkomst	11
2.3.2 Wachtkamer regeling	11
2.4 Omvang van de Opdracht	12
2.5 Perceelindeling	12
2.6 Varianten	13
3. VERLOOP VAN DE AANBESTEDING	14
3.1 Procedure	14
3.2 Planning	14
3.3 Communicatie gedurende de Aanbesteding	14
3.4 Informatieverstrekking	15
3.4.1 Indienen van vragen en opmerkingen	15
3.4.2 Beantwoorden vragen in de nota('s) van inlichtingen	15
3.5 Indienen van de Inschrijvingen	15
3.6 Opening van de Inschrijvingen	16
3.7 Beoordeling van de Inschrijvingen	16
3.7.1. Controle volledigheid en vormvereisten	16
3.7.2 Toetsing	16
3.8 Gunningsbeslissing	16
3.9 Verificatie	17
3.10 Klachtafhandeling	17
4. EISEN AAN DE INSCHRIJVER	18
4.1 Inleiding	18
4.2 Aanbiedingsbrief (A1).	19
4.3 Uitsluitingsgronden	19

4.3.1 Invullen Uniform Europees Aanbestedingsdocument (A2)	19
4.3.2 Bewijsmiddelen ten behoeve van de Uitsluitingsgronden	20
4.4 Geschiktheidseisen	21
4.4.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's (E1)	21
4.4.2 Ervaring Inschrijver (E2)	22
4.4.3 Vereisten Standaarden (E3)	23
4.5 Inschrijven met Onderaannemers	24
4.6 Inschrijven in een Samenwerkingsverband	24
5. TOETSING VAN DE INSCHRIJVINGEN	26
5.1 Inleiding	26
5.2 Akkoordverklaring Toetsingscriteria T1, T2, T3 en T4	26
6. BEOORDELING VAN DE INSCHRIJVINGEN	27
6.1 Gunningsmethode: Gewogen Factor Methode	27
6.2 Beoordelingsteam	27
6.3 Wijze van beoordeling	27
6.4 Beoordelingsscores voor de kwalitatieve gunningscriteria	28
6.5 Beoordelingsscores voor de kwantitatieve Gunningscriteria	29
6.6 Documenten/Gegevens en beoordelingsaspecten	29
6.7 Berekenen van de eindscores	30
6.8 Gunningscriteria	30
6.8.1 G1: Dienstverlening en samenwerking	31
6.8.2 G2: Leveringszekerheid en het (digitale) bestelproces	33
6.8.3 G3: Marktconformiteit en prijsborging	34
6.8.4 P1: Prijs	37
BIJLAGEN	42
Bijlage A - Programma van Eisen	42
Bijlage B - Concept van de Raamovereenkomst	42
Bijlage C - Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten	42
Bijlage D - Uniform Europees Aanbestedingsdocument	42
Bijlage E - Ervaring Inschrijver	42
Bijlage F - Beroep technische en beroepsbekwaamheid	42
Bijlage G - Beroep financiële en economische draagkracht	42
Bijlage H - Prijzenblad	42
Bijlage I - Voorschriften en voorwaarden	42

DEFINITIELIJST

In dit document en de overige Aanbestedingsstukken hebben de navolgende begrippen, indien aangeduid met een beginhoofdletter, de volgende betekenis. Als het begrip in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als het begrip in meervoud is gegeven wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Begrip	Definitie
Aanbesteding	De onderhavige openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012, die strekt tot verlening van de Raamovereenkomst
Aanbestedingsplatform	Het platform van TenderNed waarop de Aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen Beeld & Geluid en de Inschrijver plaatsvindt en dat als medium dient voor het indienen van een Inschrijving.
Aanbestedingsstukken	Alle documenten die door Beeld & Geluid gedurende de Aanbesteding worden ingebracht.
Aanbestedingswet	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent Aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.
All-in prijs	De prijs per stuk die in onderdeel B van het Prijzenblad wordt berekend door de Netto Inkoop prijs te vermenigvuldigen met (1 + het Opslagpercentage van de betreffende Productcategorie). De All-in prijs is exclusief btw en inclusief levering DDP op het door Beeld & Geluid aangewezen adres, verpakking, administratie en alle overige in paragraaf 2.1 van het Beschrijvend Document en in het Programma van Eisen genoemde dienstverlening.
Beeld & Geluid	Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid, de aanbestedende dienst.
Beschrijvend Document	Dit document, inclusief Bijlagen, waarin door Beeld & Geluid een (nadere) omschrijving van het voorwerp van de Aanbesteding wordt gegeven.
Bijlage	Een Bijlage bij een Aanbestedingsstuk. Een Bijlage maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken.
Derde	Een andere entiteit op wie de Inschrijver een beroep doet met betrekking tot het voldoen aan de Geschiktheidseisen. Deze derde partij is niet per se hetzelfde als een Onderaannemer.
Fictieve Inschrijfsom	De door het Prijzenblad berekende som van de per Referentieproduct vastgestelde All-in prijs, telkens vermenigvuldigd met het door Beeld & Geluid bij dat Referentieproduct opgegeven fictieve aantal. De Fictieve Inschrijfsom dient uitsluitend ter vergelijking van de Inschrijvingen op prijs; aan de fictieve aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
Geïnteresseerde	Vóór het moment van inschrijven – de persoon, onderneming of organisatie die geïnteresseerd is om mee te dingen naar de Opdracht.
Geschiktheidseisen	Eisen ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de Inschrijver moet voldoen.

Gunningscriteria	Criteria op basis waarvan de economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald.
Herziene Documentatie	Herziene documentatie betreft aanvullingen en/of wijzigingen ten aanzien van de Aanbestedingsstukken.
Inschrijver	Een Geïnteresseerde die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	Het aanbod dat de Inschrijver volgens de Aanbestedingsstukken doet aan Beeld & Geluid en dat strekt tot het uitvoeren van de Opdracht.
Levering	Het door de Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst aan Beeld & Geluid leveren van producten, met inbegrip van het transport, de aflevering, de bijbehorende documentatie en alle daarmee samenhangende handelingen en diensten.
Netto Inkoop prijs	Het bedrag dat de fabrikant, importeur of distributeur aan de Opdrachtnemer in rekening brengt voor het betreffende product, na aftrek van alle kortingen, waaronder project-, special bid-, deal registration- en volumekortingen, en na aftrek van alle rebates, bonussen, kick-back fees, backend-marges, marketingbijdragen en overige financiële voordelen die aan dat product zijn toe te rekenen, ongeacht of deze vóór of ná de Levering worden verstrekt. De Netto Inkoop prijs is exclusief btw en omvat alle transport-, handling-, verpakkings- en administratiekosten tot aan het afleveradres.
Nota van Inlichtingen	Document dat de antwoorden op vragen van Geïnteresseerden en/of reacties op opmerkingen van Geïnteresseerden bevat, evenals eventuele mededelingen van Beeld & Geluid en wijzigingen van het Beschrijvend document en/of andere Aanbestedingsstukken. De Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het Beschrijvend document en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen. Bij een Nota van inlichtingen beschikbaar gestelde Herziene documentatie prevaleert boven eerdere versies van die betreffende documenten.
Offerte	Een door de Opdrachtnemer op verzoek van Beeld & Geluid uitgebrachte aanbieding voor een concrete Levering onder de Raamovereenkomst, waarin per regel inzichtelijk is gemaakt welke Netto Inkoop prijs, welke Productcategorie en welk Opslagpercentage zijn toegepast.
Onderaannemer	Een leverancier/dienstverlener die de Opdrachtnemer zelf inzet om een gedeelte van de gecontracteerde opdracht uit te voeren, onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer als hoofdaannemer. De Opdrachtnemer blijft altijd volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de (uitvoering van de) Opdracht en de resultaten ervan. Deze onderaannemer is niet per se de Derde als bedoeld in het Beschrijvend document.
Opdracht	De opdracht van Beeld & Geluid aan de Opdrachtnemer tot hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst en in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Beeld & Geluid de Overeenkomst afsluit.
Opslagpercentage	Het door de Inschrijver per Productcategorie in onderdeel A van het Prijzenblad aangeboden percentage dat op de Netto Inkoop prijs wordt toegepast om te komen tot de prijs die aan Beeld & Geluid in rekening wordt gebracht. Het Opslagpercentage is gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief verlengingen, vast en wordt niet geïndexeerd.
Overeenkomst	De overeenkomst of de Raamovereenkomst tussen Beeld & Geluid en de Opdrachtnemer voor het leveren van (een) product(en), de te verrichten

	werkzaamheden en/of het verlenen van een dienst, zoals beschreven in het Beschrijvend document.
Prijzenblad	Bijlage H bij het Beschrijvend Document, bestaande uit onderdeel A en onderdeel B, waarin de Inschrijver zijn prijsaanbieding doet.
Productcategorie	Een van de in paragraaf 6.8.4.1 van het Beschrijvend Document onderscheiden categorieën waarin de onder de Raamovereenkomst te leveren hardware wordt ingedeeld. Indien een product naar aard en toepassing in meer dan één Productcategorie kan worden ingedeeld, stelt Beeld & Geluid de indeling vast.
Programma van Eisen	Het document waarin de specificaties ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht zijn opgenomen. Het Programma van Eisen is toegevoegd als Bijlage A.
Raamovereenkomst	Een Overeenkomst tussen Beeld & Geluid en één (1) of meer Opdrachtnemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen opdrachten vast te leggen en op grond waarvan Beeld & Geluid aan de Opdrachtnemer een opdracht kan verlenen tot het verrichten van diensten of het doen van Leveringen. Bij een Raamovereenkomst geldt geen afnameverplichting.
Referentieproduct	Een door Beeld & Geluid in onderdeel B van het Prijzenblad met merk en type aangeduid product. Referentieproducten dienen uitsluitend ter objectieve vergelijking van de Inschrijvingen op prijs, vormen geen voorschrift voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en scheppen geen afnameverplichting.
Samenwerkingsverband	Een combinatie van (rechts)personen die gezamenlijk als één (1) Inschrijver aan de Aanbesteding deelneemt.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het document bestemd voor de opgave van de eigen verklaring zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012. Het UEA is toegevoegd als Bijlage D.
Uitsluitingsgronden	Omstandigheden die, indien de Inschrijver daarin verkeert, kunnen leiden tot uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding.
Wachtkamer regeling	Een procedure die onder opschortende voorwaarde en uitsluitend wordt ingezet na ontbinding van de overeenkomst met de winnaar van onderhavige Aanbesteding. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, wordt een beroep gedaan op de Inschrijver die als tweede is geëindigd
Werkdag	Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of een zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag (conform lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet).

INTERPRETATIE

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zal in de Aanbestedingsstukken:

- Het aanhalen van een tijdsperiode doelen op een aaneengesloten periode;
- Het gebruik van woorden zoals "inclusief", "mede begrepen", "waaronder", "omvattende" en "met inbegrip van" betekenen "met inbegrip van, maar niet beperkt tot".

1. INLEIDING

1.1 Aanleiding en context van de aanbesteding

In dit Beschrijvend Document staat informatie over de Europese aanbesteding 'IT Hardware' van Stichting Nederlands Instituut voor Beeld & Geluid (hierna: Beeld & Geluid).

De aanleiding voor deze aanbesteding is het aflopen van de huidige raamovereenkomst voor de levering van IT-hardware. Omdat de huidige overeenkomst niet verder kan worden verlengd, start Beeld & Geluid een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure om de continuïteit van de hardwareleveringen te waarborgen.

De huidige overeenkomst wordt uitgevoerd door één leverancier. De samenwerking wordt overwegend positief beoordeeld. Met name de flexibiliteit van de leverancier, de bereidheid om mee te denken over de hardwarebehoeften en de samenwerking tussen de betrokken contactpersonen worden als sterke punten ervaren. Tegelijkertijd ziet Beeld & Geluid mogelijkheden om de dienstverlening verder te verbeteren, onder andere op het gebied van digitale ondersteuning, inzicht in bestellingen en rapportages en het verder professionaliseren van de samenwerking.

De opdracht betreft het leveren van IT-hardware ten behoeve van de organisatie van Beeld & Geluid. De opdracht omvat onder meer de levering van werkplekhardware, servers, opslag, randapparatuur en aanverwante producten. Daarnaast wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze ondersteuning biedt bij onder andere advisering, garantieafhandeling, leveringsvraagstukken en het beschikbaar stellen van een professioneel bestelportaal.

Bij het opstellen van de aanbestedingsstukken is rekening gehouden met de ontwikkelingen binnen de hardwaremarkt. Door snelle technologische ontwikkelingen, fluctuerende beschikbaarheid van producten en veranderende marktomstandigheden kiest Beeld & Geluid voor een functioneel ingerichte uitvraag. Hiermee wordt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst voldoende ruimte geboden om in te spelen op nieuwe producten, gewijzigde specificaties en leveringsontwikkelingen, zonder dat dit ten koste gaat van de gewenste kwaliteit of continuïteit van de dienstverlening.

Gezien de aard en omvang van de opdracht, de volwassenheid van de markt en de geraamde opdrachtwaarde kiest Beeld & Geluid voor een openbare Europese aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet 2012. Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van een raamovereenkomst met één opdrachtnemer voor een initiële looptijd van twee jaar, met de mogelijkheid deze tweemaal met één jaar te verlengen.

Beeld & Geluid nodigt geïnteresseerde partijen uit om een inschrijving in te dienen op basis van de informatie in de aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen te voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in dit Beschrijvend Document en de overige aanbestedingsstukken.

1.2 Beeld & Geluid

Beeld & Geluid is het toonaangevende instituut voor media. Een inspirerende, creatieve en toegankelijke ontmoetingsplek voor professionals en particulieren; online, in ons museum en soms op locatie. We zijn één van de grootste archieven ter wereld en we bewaren diverse soorten media, zoals radio- en televisieprogramma's, video(games), geschreven pers, politieke prenten, gifjes, websites en objecten. Beeld & Geluid is één van de autoriteiten die objectief het Nederlandse medialandschap in kaart brengt en actuele ontwikkelingen belicht vanuit media-historisch perspectief. Zo laten we zien welke impact media hebben op ieders leven. Dat doen we met een groot aantal partners, zoals creatieve mediamakers, knappe deskundigen, betrokken bedrijven en relevante influencers. Op die manier dragen we samen bij aan een mediawijzere wereld.

1.3 Ondersteunende partijen

Beeld & Geluid laat zich bij de Aanbesteding ondersteunen door Con Vigor B.V.. Con Vigor levert inkoop- en aanbestedingsexpertise voor deze Aanbesteding en zal op geen enkele wijze als Inschrijver, als Onderaannemer of als adviseur van een Inschrijver betrokken zijn bij deze Aanbesteding.

1.4 Doelstellingen

Beeld & Geluid wenst met de Aanbesteding de volgende doelstellingen te realiseren.

Doelstelling	Toelichting
Beheersbaarheid voor de organisatie	Beeld & Geluid wenst één centrale opdrachtnemer te contracteren voor de uitvoering van de volledige opdracht. Hiermee blijft het IT-landschap beheersbaar, wordt versnippering voorkomen en ontstaat één centraal aanspreekpunt voor levering, advies, support en contractmanagement.
Kwaliteit en prijs-kwaliteitverhouding	Er wordt gestreefd naar goede kwaliteit tegen marktconforme prijzen. De aanbesteding moet daarom niet enkel sturen op prijs, maar juist ook op kwaliteit van de producten en dienstverlening.
Leveringszekerheid en flexibiliteit	De opdrachtnemer moet (aantonbaar) in staat zijn om binnen de schaarse markt continuïteit van levering te waarborgen. Daarbij moet flexibel kunnen worden omgegaan met schaarste, lifecycle vervangingen, gewijzigde productspecificaties, innovaties en beschikbaarheidsproblemen binnen de markt.
Professionele dienstverlening en samenwerking	Beeld & Geluid wenst samen te werken met een opdrachtnemer die proactief adviseert, meebeweegt met marktontwikkelingen en structureel bijdraagt aan een professionele samenwerking. Vaste contactpersonen, korte communicatielijnen en een goed functionerende overlegstructuur zijn hierbij essentieel.

Tabel a. Doelstellingen

1.5 Gebruik aanbestedingsplatform

Beeld & Geluid stelt alle Aanbestedingsstukken beschikbaar via het Aanbestedingsplatform (TenderNed). De Inschrijver kan zijn Inschrijving uitsluitend via het Aanbestedingsplatform indienen. Beeld & Geluid is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van het Aanbestedingsplatform door de Inschrijver en wijst iedere vorm van aansprakelijkheid nadrukkelijk van de hand.

Voor zover omschrijvingen op het Aanbestedingsplatform en het Beschrijvend document met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het Beschrijvend document boven de omschrijvingen op het Aanbestedingsplatform.

Let op – Om toegang te krijgen tot TenderNed, dient een onderneming te beschikken over eHerkenning. Het aanvragen van eHerkenning kan enkele weken duren. Meer informatie over het aanvragen van eHerkenning is te vinden op de website van TenderNed.

2. INHOUD VAN DE OPDRACHT

2.1 Scope van de Opdracht

De Opdracht betreft het leveren van IT-hardware en de direct daarmee samenhangende dienstverlening aan Beeld & Geluid. De Opdrachtnemer fungeert gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst als centraal aanspreekpunt voor het adviseren over, offrenen, bestellen, leveren en ondersteunen van IT-hardware.

De Opdracht omvat op hoofdlijnen de levering van de volgende productcategorieën:

- **Server- en storageapparatuur**, waaronder:
 - rackmountservers in verschillende configuraties;
 - software voor Scale-out NAS-systemen;
 - appliances of servers met software voor een backup-systeem;
 - servers voor virtualisatie omgevingen met shared storage.
- **Laptops**, waaronder:
 - een standaardvariant voor reguliere toepassingen op de werkplek;
 - een performance variant voor zwaardere toepassingen, waaronder grafische werkzaamheden.
- **Desktops en workstations**, waaronder performanceworkstations voor specialistische toepassingen en digitaliseringstrajecten.
- **Beeldschermen** voor reguliere werkplekken en andere toepassingen binnen Beeld & Geluid.
- **Accessoires en randapparatuur**, waaronder laptoptassen en sleeves, muizen, toetsenborden, dockingstations, adapters, bekabeling, headsets, webcams en externe opslagmedia.
- **Hardware voor het museum en andere locaties van Beeld & Geluid**, waaronder beeldschermen, minicomputers, servers, tablets en de benodigde aansluitmaterialen.
- **Overige werkplekgerelateerde IT-hardware** die naar aard en toepassing past binnen het doel van de Raamovereenkomst.

De technische en functionele eisen die aan de verschillende productcategorieën worden gesteld, zijn opgenomen in het Programma van Eisen. Daarin zijn afzonderlijke eisen opgenomen voor onder meer laptops, desktops, workstations, servers, netwerkstorage en beeldschermen.

Naast de levering van de hardware omvat de Opdracht in ieder geval:

- gevraagd en ongevraagd adviseren over hardwarekeuzes, technische alternatieven, productontwikkelingen, beschikbaarheid en prijsontwikkelingen;
- het opstellen van offertes op basis van de door Beeld & Geluid opgegeven functionele en technische behoefte;

- het verwerken, administreren en leveren van bestellingen;
- het afhandelen van garanties, defecten, reparaties en storingen;
- het verzorgen van logistieke en administratieve informatie, waaronder pakbonnen, serienummers en MAC-adressen;
- het beschikbaar stellen van een Nederlandstalig online bestelportaal met actuele informatie over producten, prijzen, voorraad, levertijden, bestellingen, orderstatussen en garantiemeldingen.

Werkwijze

Wanneer Beeld & Geluid behoefte heeft aan hardware binnen één van de hiervoor genoemde productcategorieën, stelt Beeld & Geluid de technische en/of functionele behoefte voor de betreffende bestelling vast.

De Opdrachtnemer selecteert op basis van deze behoefte de meest passende oplossing en brengt hiervoor een Offerte uit. De prijs wordt bepaald op basis van de geldende Netto Inkoopprijs, vermeerderd met het voor de betreffende Productcategorie overeengekomen Opslagpercentage.

Indien het door Beeld & Geluid gevraagde product niet, niet tijdig of niet tegen marktconforme voorwaarden beschikbaar is, stelt de Opdrachtnemer een passend alternatief voor. Het alternatief dient minimaal gelijkwaardig te zijn en aan te sluiten op de technische infrastructuur, de functionele behoefte en de gewenste levensduur. Beeld & Geluid blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van de af te nemen hardware. Opdrachtnemer dient hierbij vanuit zijn expertise proactief mee te denken.

Achtergrond van deze werkwijze

De IT-hardwaremarkt wordt gekenmerkt door snelle technologische ontwikkelingen, veranderende productlijnen en fluctuaties in beschikbaarheid, levertijden en prijzen. Hierdoor is het niet mogelijk en niet wenselijk om voor de volledige looptijd van de Raamovereenkomst alle merken, modellen, configuraties, aantallen en prijzen vooraf vast te leggen.

Beeld & Geluid kiest daarom voor een functioneel ingerichte Raamovereenkomst. Hierin worden de minimale technische en functionele uitgangspunten vastgelegd, terwijl de precieze configuratie en prijs worden bepaald op het moment dat een concrete behoefte ontstaat. Op dat moment zijn de benodigde aantallen, actuele productspecificaties, beschikbaarheid en marktomstandigheden bekend. Deze werkwijze biedt ruimte voor technologische vernieuwing, lifecycle vervanging en gelijkwaardige alternatieven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

2.2 Buiten scope

De volgende onderdelen/werkzaamheden hangen samen met de Opdracht, maar behoren **niet** tot de scope van de Opdracht:

- het leveren van software, met uitzondering van Scale-out NAS software en backup software;
- ICT-gerelateerde dienstverlening, waaronder netwerkbeheer en systeembeheer;
- de installatie en ingebruikname van servers;
- de migratie van bestaande omgevingen of gegevens naar nieuwe servers of storage oplossingen;
- het leveren van operating systems;
- de tape-storage omgeving voor het archief.

Beeld & Geluid behoudt zich het recht voor om deze producten en diensten afzonderlijk in te kopen of via andere bestaande overeenkomsten af te nemen. Het feit dat een product of dienst technisch samenhangt met de onder deze Raamovereenkomst geleverde hardware, betekent niet dat deze daarmee automatisch onderdeel uitmaakt van de Opdracht.

2.3 Contractvorm

2.3.1 Type en duur van de Raamovereenkomst

Beeld & Geluid is voornemens om voor de uitvoering van de Opdracht een Raamovereenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer.

De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar. De beoogde ingangsdatum is 1 februari 2027. De initiële looptijd eindigt van rechtswege op 31 januari 2029.

Beeld & Geluid heeft vervolgens eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst tweemaal onder gelijkblijvende voorwaarden met één jaar te verlengen. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt daarmee maximaal vier jaar en loopt, indien van beide verlengingsmogelijkheden gebruik wordt gemaakt, tot en met 31 januari 2031.

Aan de Raamovereenkomst kan door de Opdrachtnemer geen afnamegarantie of recht op een minimale omzet worden ontleend. Beeld & Geluid verstrekt gedurende de looptijd opdrachten op basis van de daadwerkelijke behoefte. De Raamovereenkomst legt de voorwaarden vast waaronder deze opdrachten worden verstrekt.

2.3.2 Wachtkamer regeling

De Inschrijver die een geldige Inschrijving doet en die in rangorde op de tweede plaats eindigt, neemt plaats in de wachtkamer. De wachtkamer biedt Beeld & Geluid de mogelijkheid om desgewenst, in de hieronder genoemde gevallen en zonder eerst een nieuwe Aanbesteding uit te voeren, de opvolgende Inschrijver te contracteren.

Ten aanzien van de Wachtkamer regeling geldt het volgende:

- Het verblijf in de wachtkamer kent een duur van 6 (zes) maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst ('wachtkamertermijn').
- Beeld & Geluid is gerechtigd – maar niet verplicht – de opvolgende Inschrijver te contracteren, indien de Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, binnen de wachtkamertermijn eindigt.

- In voorkomend geval is de opvolgende Inschrijver verplicht om de Overeenkomst met Beeld & Geluid aan te gaan en daar uitvoering aan te geven. In dat geval eindigt de wachtkamer bij het sluiten van de nieuwe Overeenkomst.
- De wachtkamer eindigt ook indien (i) Beeld & Geluid binnen de wachtkamertermijn schriftelijk aan de opvolgende Inschrijver meedeelt niet met hem te willen contracteren, en (ii) de wachtkamertermijn verstrijkt zonder dat Beeld & Geluid binnen die termijn schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de opvolgende Inschrijver wel of niet te willen contracteren.
- Alleen Beeld & Geluid is gerechtigd te bepalen dat de opvolgende Inschrijver voortijdig de wachtkamer kan verlaten.
- De Inschrijver in de wachtkamer doet zijn Inschrijving gestand gedurende het verblijf in de wachtkamer.

2.4 Omvang van de Opdracht

De geraamde en tevens maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt **€4.250.000 exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar**.

Bij het bepalen van deze raming is rekening gehouden met de verwachte vervanging van bestaande hardware, geplande investeringen, lifecycle vernieuwingen en mogelijke prijs- en marktontwikkelingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

De genoemde opdrachtwaarde betreft een raming. Aan deze raming en aan een eventuele verdeling over jaren of productcategorieën kunnen door de Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend. Beeld & Geluid geeft geen garantie ten aanzien van een minimale afname, omzet of verdeling van de bestedingen. De feitelijke afname is afhankelijk van de daadwerkelijke behoefte, beschikbare budgetten, technische ontwikkelingen en marktomstandigheden.

Wanneer de maximale waarde van de raamovereenkomst is bereikt (voor de afloopdatum), kan Beeld & Geluid besluiten geen verdere opdrachten meer te verstrekken en de raamovereenkomst te beëindigen.

2.5 Perceelindeling

Beeld & Geluid kiest voor een Europese openbare aanbesteding met één perceel om de volgende redenen:

- de verschillende productcategorieën en de bijbehorende dienstverlening vormen een samenhangend geheel;
- er zijn voldoende professionele marktpartijen die de volledige scope van de Opdracht zelfstandig kunnen uitvoeren;
- één Opdrachtnemer zorgt voor één centraal aanspreekpunt en een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden;
- centrale contractering draagt bij aan de eenduidigheid en beheersbaarheid van het IT-landschap;
- één Raamovereenkomst vereenvoudigt het bestelproces en het contract- en leveranciersmanagement;

- het verdelen van de Opdracht over meerdere percelen en Opdrachtnemers levert naar verwachting geen inhoudelijke of organisatorische meerwaarde op.

De gekozen perceelindeling sluit aan bij de bestaande werkwijze van Beeld & Geluid en bij de inrichting van de markt, waarin meerdere IT-resellers in staat zijn om de gevraagde hardware categorieën en bijbehorende dienstverlening integraal aan te bieden.

2.6 Varianten

Varianten zijn niet toegestaan.

3. VERLOOP VAN DE AANBESTEDING

3.1 Procedure

Beeld & Geluid volgt een openbare aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet 2012. Als criterium voor gunning wordt gehanteerd: de beste prijs-kwaliteitverhouding.

3.2 Planning

De planning van de Aanbesteding is als volgt. De planning is indicatief; er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Mijlpaal	Datum
Publicatie Aanbesteding	01-09-2026
Sluitingsdatum vragenronde 1: Indien vragen en opmerkingen (deadline)	10-9-2026 voor 09:00 uur
Publicatie eerste Nota van Inlichtingen (streefdatum)	18-09-2026
Sluitingsdatum vragenronde 2: Indien vragen en opmerkingen (deadline)	25-09-2026 voor 12:00 uur
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen (streefdatum)	05-10-2026
Sluitingsdatum indien Inschrijvingen (deadline)	02-11-2026 voor 09:00 uur
Openen van Inschrijvingen	02-11-2026 na 09:05 uur
Bekendmaking gunningsbeslissing (streefdatum)	01-12-2026
Deadline aanleveren bewijsstukken	Uiterlijk drie Werkdagen na verzending gunningsbeslissing, dat wil zeggen 04-12-2026
Einddatum opschortende termijn	20 kalenderdagen na verzending gunningsbeslissing, dat wil zeggen 21-12-2026
Definitieve gunning	20 kalenderdagen na verzending gunningsbeslissing, dat wil zeggen 22-12-2026
Implementatietijd	Tot en met 31-01-2027
Ingangsdatum Overeenkomst	01-02-2027

Tabel b. Planning

Beeld & Geluid behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen en de Aanbesteding te staken of op te schorten.

3.3 Communicatie gedurende de Aanbesteding

De communicatie met betrekking tot deze Aanbesteding verloopt uitsluitend via het Aanbestedingsplatform. Gedurende de Aanbesteding is het niet toegestaan contact te hebben met (andere) medewerkers van Beeld & Geluid of bij de Aanbesteding betrokken organisaties om informatie te verkrijgen over de Aanbesteding. Beeld & Geluid neemt berichten die op een andere wijze worden verzonden niet in behandeling. Handelen in strijd met deze bepaling leidt in de regel tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbesteding.

3.4 Informatieverstrekking

3.4.1 Indienen van vragen en opmerkingen

De Geïnteresseerde heeft de mogelijkheid tot het stellen van vragen of het maken van opmerkingen over de Aanbestedingsstukken. Voor het stellen van vragen dient gebruik te worden gemaakt van de Vraag & Antwoord-module in TenderNed. Vragen die op een andere manier worden ingediend, worden in de regel niet beantwoord. Beeld & Geluid kan niet garanderen dat vragen die binnenkomen na de uiterste indieningsdatum voor het stellen van vragen, worden beantwoord. Beeld & Geluid behoudt zich het recht voor vragen en/of opmerkingen terzijde te leggen of slechts gedeeltelijk te verwerken zolang daarmee de aanbestedingsrichtlijnen niet worden geschonden.

De Geïnteresseerde wordt verzocht om in de vraagstelling geen gebruik te maken van bedrijfsnamen, productnamen en andere aan uw organisatie gerelateerde namen. Beeld & Geluid publiceert de gestelde vragen zonder daarbij de naam van de vraagsteller te vermelden en behoudt zich het recht voor om vragen met dat doel aan te passen. Beeld & Geluid geeft geen garantie op anonimiteit, bijvoorbeeld omdat uit noodzakelijke technische vragen de identiteit van de vraagsteller kan worden afgeleid.

Indien de Geïnteresseerde vragen of opmerkingen heeft die (commercieel) vertrouwelijk van aard zijn, dan kunnen deze vragen buiten de Nota van inlichtingen om worden beantwoord. De Geïnteresseerde kan Beeld & Geluid gemotiveerd verzoeken een vraag vertrouwelijk te beantwoorden, door 'Commercieel vertrouwelijk - Niet beantwoorden in de Nota van inlichtingen' te vermelden. Indien Beeld & Geluid van oordeel is dat een vraag niet (commercieel) vertrouwelijk van aard is, wordt dit medegedeeld aan de Geïnteresseerde. De Geïnteresseerde kan de desbetreffende vraag vervolgens 1) terugtrekken of 2) door Beeld & Geluid laten beantwoorden in de Nota van inlichtingen.

3.4.2 Beantwoorden vragen in de nota('s) van inlichtingen

Beeld & Geluid sluit een vragenronde af met het publiceren van een Nota van inlichtingen met daarin alle gestelde vragen van Geïnteresseerden en de antwoorden daarop van Beeld & Geluid. Ook van eventuele wijzigingen in Aanbestedingsstukken maakt Beeld & Geluid melding in een Nota van inlichtingen. Dit kan gepaard gaan met herziene documentatie van de betreffende Aanbestedingsstukken.

De informatie in de Nota's van inlichtingen is bindend en leidend en prevaleert boven de oorspronkelijke informatie in de Aanbestedingsstukken.

Beeld & Geluid publiceert de Nota's van inlichtingen op het Aanbestedingsplatform. Hiervan wordt geen notificatie verstuurd; een Geïnteresseerde dient er zelf voor zorg te dragen dat de informatie tot hem komt. TenderNed biedt hiertoe de mogelijkheid aan de hand van een button op het Aanbestedingsplatform (Houd mij op de hoogte van deze aanbesteding).

3.5 Indienen van de Inschrijvingen

De Inschrijving moet digitaal worden ingediend via het Aanbestedingsplatform vóór de sluitingsdatum zoals vermeld in de planning op het Aanbestedingsplatform.

Beeld & Geluid adviseert de Inschrijver om de Inschrijving ruim op tijd in te dienen. Na de sluiting van de inschrijvingstermijn is het (technisch) niet langer mogelijk om een Inschrijving in te dienen. Beeld & Geluid beschouwt een niet tijdig ingediende Inschrijving als niet ingediend en neemt deze daarom niet in behandeling. Het risico van niet tijdige ontvangst van de Inschrijving is geheel voor rekening van de Inschrijver. Raadpleeg daarom bij twijfel de helpdesk van het Aanbestedingsplatform.

Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van de Inschrijving. Beeld & Geluid en de aanbieder van het Aanbestedingsplatform zijn hiervoor niet verantwoordelijk.

3.6 Opening van de Inschrijvingen

De Inschrijvingen zijn voor Beeld & Geluid niet eerder zichtbaar dan op het moment dat de sluitingsdatum voor inschrijving is verstreken. Zo snel mogelijk na het verstrijken van de sluitingsdatum en -tijd opent Beeld & Geluid de Inschrijvingen. Inschrijvers kunnen niet bij de opening van Inschrijvingen aanwezig zijn.

3.7 Beoordeling van de Inschrijvingen

Na opening worden de Inschrijvingen gecontroleerd en beoordeeld.

3.7.1. Controle volledigheid en vormvereisten

Beeld & Geluid controleert of een Inschrijving volledig is en voldoet aan de vormvereisten. Een Inschrijving die niet volledig is of niet voldoet aan de vormvereisten wordt in de regel als ongeldig terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

3.7.2 Toetsing

Beeld & Geluid toetst of Uitsluitingsgronden van toepassing zijn en of de Inschrijver en de Inschrijving voldoen aan de Geschiktheidseisen en de toetsingscriteria. Een Inschrijving die niet voldoet aan deze criteria wordt in de regel als ongeldig terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.

3.7.3 Inhoudelijke beoordeling

Beeld & Geluid beoordeelt de Inschrijving op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding. De wijze waarop Beeld & Geluid dat doet is beschreven in hoofdstuk 6.

3.8 Gunningsbeslissing

Na de beoordeling van de Inschrijvingen maakt Beeld & Geluid de gemotiveerde gunningsbeslissing tegelijkertijd bekend aan alle Inschrijvers. Aan de gunningsbeslissing kunnen geen rechten worden ontleend noch houdt deze beslissing de aanvaarding van een

aanbod in. Gedurende de opschortende termijn is het Beeld & Geluid niet toegestaan de Overeenkomst aan te gaan met de winnende Inschrijver.

3.9 Verificatie

In de verificatiefase, ten tijde van de opschortende termijn, kan Beeld & Geluid bewijs opvragen om de informatie die de Inschrijver in het kader van deze aanbestedingsprocedure heeft gegeven te verifiëren.

Om de administratieve last te beperken is bepaald dat Beeld & Geluid in eerste instantie aan Inschrijvers alleen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) mag vragen, in plaats van alle bewijsstukken. De bewijsstukken die vallen onder het UEA, met uitzondering van de referenties, kunnen in de regel alleen worden opgevraagd bij de Inschrijver(s) die op basis van de beoordeling in aanmerking komt/komen voor de Opdracht. De gevraagde bewijsstukken moeten worden geleverd binnen een termijn van drie Werkdagen.

Uitsluiting na verificatie

Als uit controle van de bewijsmiddelen blijkt dat de potentieel winnende Inschrijver

- niet voldoet aan de gestelde eisen, of
- geen afdoende bewijs kan overleggen, of
- onjuiste informatie heeft verstrekt,

komt deze Inschrijver niet meer voor gunning in aanmerking. Beeld & Geluid zal de gunningsbeslissing dan in de regel intrekken, de Inschrijving als ongeldig terzijde leggen en uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

3.10 Klachtafhandeling

Het kan voorkomen dat ontevredenheid bestaat over hoe tijdens de procedure wordt of is geacteerd. Dit kan leiden tot een klacht. Iedere (potentiële) Inschrijver die belang heeft bij de Aanbesteding kan een gemotiveerde klacht indienen. Een Geïnteresseerde of Inschrijver doet er goed aan zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium in te dienen.

- Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via het e-mailadres klacht.aanbestedingen@beeldengeluid.nl met als onderwerp 'Klacht over aanbesteding IT Hardware'.
- Beeld & Geluid streeft ernaar de behandeltermijn van de klacht zo kort mogelijk te houden. Na afloop van de klachtafhandeling ontvangt de klager een schriftelijk gemotiveerd resultaat van de klachtafhandeling.
- Beeld & Geluid behoudt zich het recht voor een klacht niet in behandeling te nemen; indien hiervan sprake is zal de klager hierover eveneens schriftelijk gemotiveerd worden geïnformeerd.
- Het staat de klager vrij om de klacht (eveneens) aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voor te leggen.

Het indienen van een klacht schort de Aanbesteding in de regel niet op. Beeld & Geluid is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de aanbestedingsprocedure.

4. EISEN AAN DE INSCHRIJVER

4.1 Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft welke Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen Beeld & Geluid hanteert en welke informatie de Inschrijver dient aan te leveren. Verdere voorschriften en voorwaarden kan Inschrijver vinden in Bijlage I. Met het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) geeft de Inschrijver aan of de Uitsluitingsgronden wel of niet op hem van toepassing zijn en of hij voldoet aan de Geschiktheidseisen. Eveneens is beschreven welke eisen gelden indien:

- Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s);
- Inschrijver inschrijft als een Samenwerkingsverband;
- Inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht van (een) Derde(n);
- Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n).

Zie paragraaf 4.5 en 4.6 voor aanvullende voorschriften voor het inschrijven met Onderaannemers of als een Samenwerkingsverband.

In de tabel hieronder is aangegeven welke bewijsstukken de Inschrijver moet bijvoegen bij de Inschrijving. Alleen de winnende Inschrijver dient de bewijsstukken in de kolom 'Op verzoek' aan te leveren, binnen drie Werkdagen na verzoek van Beeld & Geluid. Het risico dat bewijsstukken niet tijdig kunnen worden verkregen ligt bij de Inschrijver.

Het niet kunnen overleggen van onderstaande documenten betekent in de regel uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding. Het verdient aanbeveling de genoemde bewijsstukken tijdig te verzamelen en gereed te hebben.

Beeld & Geluid behoudt zich het recht voor om nader onderzoek uit te (laten) voeren naar (de verklaringen van) Inschrijver.

	Nr.	Omschrijving	Bij Inschrijving	Op verzoek
Algemene verklaring	A1	Aanbestedingsbrief	X	
	A2	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	X*	
Uitsluitingsgronden	U1	Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister	X	
	U2	Gedragsverklaring aanbesteden		X
	U3	Verklaring van de Belastingdienst		X
Geschiktheidseisen	E1	Afdekking aansprakelijkheidsrisico's		X
	E2	Ervaring van de Inschrijver	X	
	E3	Vereisten standaarden		X

Tabel c. Bewijsstukken

*Let op! Zie paragraaf 4.3.1 in geval van Onderaannemer(s), Samenwerkingsverband(en) en beroep op Derde(n) zijn meerdere Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten benodigd.

4.2 Aanbiedingsbrief (A1)

De Inschrijver dient een aanbiedingsbrief bij de Inschrijving te voegen. In de aanbiedingsbrief dienen ten minste de volgende zaken te zijn opgenomen:

- De naam van de Inschrijver waarmee hij staat ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister.
- De naam van de contactpersoon, inclusief contactgegevens, die namens de Inschrijver het aanspreekpunt zal zijn tijdens de Aanbesteding.
- *Indien van toepassing* De namen van de Onderaannemers of Derden of leden van het Samenwerkingsverband waarmee zij staan ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Een toelichting op waarom en voor welk deel van de Opdracht of Raamovereenkomst op hen een beroep wordt gedaan.

4.3 Uitsluitingsgronden

Beeld & Geluid verklaart naast de verplichte Uitsluitingsgronden de facultatieve Uitsluitingsgronden van toepassing die zijn aangevinkt in deel III van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het gaat om:

- **Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;**
- **Faillissement, insolventie of gelijksoortig;**
- **Vervalsing van de mededinging;**
- **Belangenconflict;**
- **Valse verklaring;**
- **Onrechtmatige beïnvloeding.**

De redenen voor het van toepassing verklaren van de facultatieve Uitsluitingsgronden zijn als volgt. Beeld & Geluid wenst uitsluitend ondernemingen te contracteren die financieel gezond zijn van onbesproken gedrag, waarbij geen sprake is van belangenverstrengeling en die integer en ethisch handelen.

Aan de toepasselijkheid van een Uitsluitingsgrond op een onderneming wordt conform artikel 2.86 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012 gelijkgesteld de situatie dat een Uitsluitingsgrond van toepassing is op een persoon die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan of die daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft.

4.3.1 Invullen Uniform Europees Aanbestedingsdocument (A2)

De Inschrijver vult alle benodigde gegevens in het UEA (Bijlage D) volledig en juist in en voegt deze toe aan de Inschrijving. In het geval ondernemers besluiten om samen in te schrijven op de Aanbesteding geldt het volgende:

- Onderaannemer(s) – Indien de Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s), dan dient hij hiervan melding te maken in Deel II D van het UEA. Tevens dient elke Onderaannemer een UEA in te vullen (Deel II A & B en Deel III) en rechtsgeldig te ondertekenen.
- Samenwerkingsverband – Indien de Inschrijver inschrijft als Samenwerkingsverband, dan dienen alle leden van het Samenwerkingsverband afzonderlijk het UEA in te vullen en

rechtsgeldig te ondertekenen. De Inschrijver vermeldt onder Deel II A met welke entiteiten hij een Samenwerkingsverband aangaat.

- Beroep op Derde(n) – Indien de Inschrijver zich beroept op een Derde(n) (om op die manier te kunnen voldoen aan de Geschiktheidseisen), dan dient de Inschrijver in Deel II C van het UEA hiervan melding te maken. Tevens dient elk betreffende Derde een UEA in te vullen (Deel II A & B en Deel III) en rechtsgeldig te ondertekenen.

Het UEA moet rechtsgeldig zijn ondertekend door een daartoe bevoegd natuurlijke persoon. De rechtsgeldige bevoegdheid van de ondertekenaar blijkt uit het (de) uittreksel(s) van de Kamer van Koophandel of de inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister in het land van vestiging. Een ondertekenaar die niet als vertegenwoordigingsbevoegde persoon is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister dient te zijn gevolmachtigd door een persoon die wel vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft. De volmacht moet worden toegevoegd aan de Inschrijving. Een handtekening onder het UEA geldt tevens als een ondertekening van de Inschrijving.

Let op – Een onvolledig en/of onjuist ingevuld UEA en/of een niet rechtsgeldig ondertekend UEA leidt in de regel tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbesteding.

4.3.2 Bewijsmiddelen ten behoeve van de Uitsluitingsgronden

De hierna genoemde documenten gelden als bewijs van de verklaring van de Inschrijver middels het UEA dat op hem geen Uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

Van een onderneming die gevestigd is in een andere lidstaat van de Europese Unie aanvaardt Beeld & Geluid, conform lid 4 van artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012, ook gegevens en bescheiden uit de betreffende lidstaat die een gelijkwaardig doel dienen als de hieronder genoemde bewijsmiddelen of waaruit blijkt dat de Uitsluitingsgronden niet op de betreffende onderneming van toepassing zijn.

U1 - Inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister

Een verklaring zoals bedoeld in lid 1 van artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012, die niet ouder is dan zes maanden op het moment van het indienen van de Inschrijving. Uit de verklaring moet blijken dat de Inschrijver volgens de eisen die gelden in het land waarin de Inschrijver is gevestigd, is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Indien een dergelijke verklaring in het land van vestiging niet wordt afgegeven dient de Inschrijver een verklaring of attest onder ede te verstrekken. Binnen Nederland volstaat hiertoe een uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

U2 - Gedragsverklaring aanbesteden

Een afschrift van de gedragsverklaring aanbesteden, zoals bedoeld in lid 2 van artikel 2.89 en hoofdstuk 4.1 van de Aanbestedingswet 2012. De gedragsverklaring aanbesteden mag op het moment van inschrijven niet ouder zijn dan twee jaar. Indien zich na afgifte van de gedragsverklaring aanbesteden een Uitsluitingsgrond heeft voorgedaan, is de Inschrijver verplicht dat in de Inschrijving te vermelden, op straffe van uitsluiting.

De Inschrijver kan de gedragsverklaring aanbesteden aanvragen via Justis. In verband met de lange verwerkingstermijn adviseert Beeld & Geluid om de gedragsverklaring aanbesteden, voorafgaand aan een mogelijk verzoek van Beeld & Geluid, tijdig aan te vragen. Indien de

beslissing op de aanvraag langer duurt, is dit voor risico van de Inschrijver. Voor meer informatie zie: <https://www.justis.nl/producten/gva/>.

U3 - Verklaring van de Belastingdienst

Een verklaring van de Belastingdienst dat de Inschrijver zijn verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies heeft betaald, zoals bedoeld in lid 3 van artikel 2.89 van de Aanbestedingswet. De verklaring mag op het moment van inschrijven niet ouder zijn dan zes maanden.

In het geval ondernemers besluiten om samen in te schrijven op de Aanbesteding geldt voor de drie bovengenoemde bewijsstukken met betrekking tot Uitsluitingsgronden U1, U2, en U3 het volgende:

- Onderaannemer(s) – Indien de Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer de drie bovengenoemde bewijsstukken met betrekking tot Uitsluitingsgronden U1, U2, en U3 te verstrekken.
- Samenwerkingsverband – Indien de Inschrijver inschrijft als Samenwerkingsverband, dan dient ieder lid van het Samenwerkingsverband de drie bovengenoemde bewijsstukken te verstrekken.
- Beroep op Derde(n) – Indien de Inschrijver een beroep doet op een Derde(n) (om op die manier te kunnen voldoen aan de Geschiktheidseisen), dan dienen zowel de Inschrijver als de Derde(n) de drie bovengenoemde bewijsstukken met betrekking tot Uitsluitingsgronden U1, U2, en U3 te verstrekken.

4.4 Geschiktheidseisen

Aan de hand van de hierna beschreven Geschiktheidseisen bepaalt Beeld & Geluid mede of een Inschrijver geschikt is om de Opdracht uit te voeren.

Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel A in Deel IV van het UEA verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan alle hiernavolgende Geschiktheidseisen. Met de term 'selectiecriteria' wordt in het UEA de Geschiktheidseisen bedoeld. Indien de Inschrijver niet voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen is de Inschrijving ongeldig en wordt deze terzijde gelegd.

4.4.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's (E1)

De Inschrijver dient voldoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de Opdracht. Beeld & Geluid acht een minimale dekking van € 1.250.000 per gebeurtenis en een minimale dekking van € 2.500.000 per kalenderjaar passend. Door ondertekening van het UEA verklaart de Inschrijver dat de verzekering wordt gehandhaafd voor ten minste de voornoemde bedragen gedurende de contractperiode.

Indien de Inschrijver op dit moment niet voldoende is verzekerd voor de uitvoering van de Opdracht, dient hij een schriftelijke verklaring van zijn verzekeringsmaatschappij te verstrekken waarin de verzekeringsmaatschappij verklaart dat zij, voorafgaande aan de gunning van de Opdracht, met de Inschrijver de hierboven genoemde verzekering afsluit.

De winnende Inschrijver verstrekt als bewijs een kopie van de betreffende verzekeringspolis of stelt een verzekeringscertificaat ter beschikking.

In het geval ondernemers besluiten om samen in te schrijven op de Aanbesteding geldt het volgende:

- Onderaannemer(s) – Indien de Inschrijver inschrijft als hoofdaannemer met Onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer het bewijs van verzekering te verstrekken.
- Samenwerkingsverband – Indien de Inschrijver inschrijft als Samenwerkingsverband, dan dient minimaal één van de leden het bewijs van verzekering te verstrekken waaruit blijkt dat de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid van de leden van het Samenwerkingsverband in verband met de Opdracht afdoende is gedekt.
- Beroep op Derde(n) – Indien de inschrijver een beroep doet op een Derde(n) om op die manier te kunnen voldoen aan de vereiste verzekering tegen aansprakelijkheidsrisico's, dan verstrekt de inschrijver daarvan bewijs en vult hij Bijlage G 'Beroep financiële en economische draagkracht' in.

4.4.2 Ervaring Inschrijver (E2)

De Inschrijver dient aan te tonen dat hij voldoende deskundig en ervaren is voor de uitvoering van de Opdracht. Daartoe acht Beeld & Geluid het noodzakelijk dat de Inschrijver bepaalde kerncompetenties heeft. De Inschrijver toont met een referentieopdracht aan dat hij beschikt over deze kerncompetenties.

Voor de uitvoering van de Opdracht moet de Inschrijver beschikken over de volgende kerncompetenties:

#	Kerncompetentie
1	Ervaring met het, gedurende minimaal twaalf aaneengesloten maanden, op afroep leveren van een breed assortiment zakelijke IT-hardware aan één opdrachtgever. De referentieopdracht omvat in deze periode minimaal 100 laptops, desktops en/of workstations in totaal, aangevuld met de levering van beeldschermen en/of accessoires. Onder de uitvoering vielen tevens de verwerking en levering van bestellingen, garantieafhandeling en het bieden van een centraal aanspreekpunt.
2	Ervaring met het leveren van server- en storageapparatuur aan één opdrachtgever, waaronder ten minste één Scale-out NAS-systeem, inclusief advisering over de configuratie en de coördinatie van support en garantie.

Tabel d. Kerncompetenties

Inschrijver toont de gevraagde bekwaamheid aan met minimaal één en maximaal twee referentieopdrachten voor de kerncompetenties. De Inschrijver gebruikt hiervoor Bijlage E.

Een referentieopdracht moet voldoen aan de volgende criteria:

- Ingeval van een reeds afgeronde opdracht is de afrondingsdatum van de referentieopdracht niet ouder dan twee jaar gerekend vanaf de publicatiedatum van deze Aanbesteding.
- Ingeval van een nog lopende opdracht is de startdatum van de referentieopdracht ouder dan één jaar gerekend vanaf de publicatiedatum van deze Aanbesteding.
- Ingeval van een nog lopende opdracht gebruikt de Inschrijver alleen de reeds behaalde resultaten om daarmee zijn bekwaamheid aan te tonen. Een prognose van de resultaten volstaat niet.

- Indien de Inschrijver bij de uitvoering van de referentieopdracht onderdeel was/is van een samenwerkingsverband, dan beschrijft de Inschrijver wat zijn aandeel is (geweest) bij de uitvoering van de referentieopdracht. Slechts zijn aandeel in de referentieopdracht telt mee bij de beoordeling of aan deze Geschiktheidseis wordt voldaan.
- De omvang van de referentieopdracht is ten minste € 350.000 exclusief btw per jaar.
- De referentieopdracht is of wordt succesvol en naar tevredenheid van de betreffende referent uitgevoerd.

In het geval ondernemers besluiten om samen in te schrijven op de Aanbesteding geldt het volgende:

- Onderaannemer(s) – Indien de Inschrijver inschrijft als hoofdaannemer met Onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer aan te tonen dat hij beschikt over de vereiste kerncompetenties. Indien de Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s) om op die manier te kunnen voldoen aan de Geschiktheidseis, dan tonen de Onderaannemer(s) aan dat zij beschikken over de vereiste kerncompetenties.
- Samenwerkingsverband – Indien de Inschrijver inschrijft als Samenwerkingsverband, dan tonen de leden van het Samenwerkingsverband gezamenlijk aan dat zij beschikken over de vereiste kerncompetenties.
- Beroep op Derde(n) – Indien de Inschrijver een beroep doet op een Derde(n) om op die manier te kunnen voldoen aan de vereiste ervaring, dan verstrekt de Inschrijver bewijs dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de vereiste kerncompetenties van de Derde(n).

Beeld & Geluid behoudt zich het recht voor de juistheid van de referentie te controleren door contact op te nemen met de contactpersoon van de referentie.

4.4.3 Vereisten Standaarden (E3)

De Inschrijver dient te voldoen aan de volgende standaarden of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen:

Norm Standaard	Toelichting
ISO 9001 certificering gelijkwaardig	ISO 9001 borgt de kwaliteit van de dienstverlening en de interne processen van Inschrijver.
ISO 27001 certificering gelijkwaardig	ISO 27001 borgt dat Inschrijver beschikt over een aantoonbaar informatiebeveiligingsmanagementsysteem dat passend is bij de aard van de opdracht en de informatie waarmee gedurende de contractperiode wordt gewerkt.

Tabel e. Norm standaarden

De Inschrijver verklaart door ondertekening van het UEA dat hij aan bovenstaande voldoet. In het geval ondernemers besluiten om samen in te schrijven op de Aanbesteding geldt het volgende:

- Onderaannemer(s) – Indien de Inschrijver inschrijft als hoofdaannemer met Onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer aan te tonen dat hij aan bovenstaande eisen voldoet.
- Samenwerkingsverband – Indien de Inschrijver inschrijft als Samenwerkingsverband, dan tonen de leden van het Samenwerkingsverband gezamenlijk aan dat zij aan bovenstaande eisen voldoen.

- Beroep op Derde(n) – Indien de Inschrijver een beroep doet op een Derde(n) om op die manier te kunnen voldoen aan bovenstaande eisen, dan verstrekt de Inschrijver daarvan bewijs.

4.5 Inschrijven met Onderaannemers

In aanvulling op de eisen voor het inschrijven met (een) Onderaannemer(s) die eerder in dit hoofdstuk zijn beschreven, geldt het volgende. Indien de Inschrijver een beroep doet op (een) Onderaannemer(s) om te kunnen voldoen aan (een) Geschiktheidseis(en) dan dient de Inschrijver aan te geven in Bijlage F:

- (i) welke Onderaannemer(s) dit betreft en
- (ii) voor welk deel van de Raamovereenkomst deze Onderaannemer(s) wordt (worden) ingeschakeld dan wel voor welke Geschiktheidseis(en) de Inschrijver een beroep doet op deze Onderaannemer(s).

Van alle Onderaannemers dient na de mededeling van de gunningsbeslissing op eerste verzoek van Beeld & Geluid een bewijs van inschrijving in het nationaal beroeps-/handelsregister te worden overgelegd.

Na Inschrijving mag de samenstelling van hoofdaannemer met Onderaannemer(s) alleen worden gewijzigd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Beeld & Geluid.

De Onderaannemer(s) voeren namens en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer bepaalde voorschriften uit. De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving, alsmede de eventuele uitvoering daarvan.

In het geval dat Opdrachtnemer een beroep doet op de betreffende Onderaannemer(s) om te kunnen voldoen aan (een) Geschiktheidseis(en) dient de hoofdaannemer aan te tonen dat hij bij de uitvoering ook werkelijk gebruik kan maken van de benodigde middelen (kennis, mens, materieel) van de betreffende Onderaannemer(s).

Het is niet toegestaan een Onderaannemer in te zetten waarop een Uitsluitingsgrond van toepassing is. Op eerste verzoek van Beeld & Geluid toont Inschrijver aan de hand van bewijsmiddelen aan dat op zijn Onderaannemers geen Uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

4.6 Inschrijven in een Samenwerkingsverband

In geval van een Samenwerkingsverband verklaren alle leden van het Samenwerkingsverband door middel van het indienen van een Inschrijving aansprakelijk te zijn, zowel in het kader van de Aanbesteding als in het kader van het uitvoeren van de Opdracht. Het Samenwerkingsverband dient in de Inschrijving aan te geven welke (rechts-)persoon het aanspreekpunt is tijdens deze procedure en gedurende de contractperiode als penvoerder optreedt. Partijen in een Samenwerkingsverband kunnen niet tevens apart of in een andere combinatie inschrijven. Indien daarvan toch sprake is, zijn alle betreffende Inschrijvingen ongeldig.

Wijzigingen in de samenstelling van het Samenwerkingsverband na indiening van de Inschrijving, zonder schriftelijke toestemming van Beeld & Geluid, leidt in de regel tot uitsluiting.

Een Samenwerkingsverband wijst gedurende de Aanbesteding en uitvoering van de Opdracht een penvoerder aan die gerechtigd is namens het Samenwerkingsverband op te treden.

5. TOETSING VAN DE INSCHRIJVINGEN

5.1 Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft de toetsingscriteria waaraan de Inschrijving moet voldoen. Niet voldoen aan een toetsingscriterium betekent in de regel uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbesteding.

#	Toetsingscriterium
T1	Voorwaarden en bepalingen van deze Aanbesteding
T2	Programma van eisen
T3	Concept van de Raamovereenkomst
T4	Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten van Beeld & Geluid

Tabel f. Toetsingscriteria

5.2 Akkoordverklaring Toetsingscriteria T1, T2, T3 en T4

Met het ondertekenen van het UEA verklaart de Inschrijver:

- Dat hij onvoorwaardelijk akkoord gaat met alle voorschriften, voorwaarden en bepalingen die zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken;
- Dat hij voldoet aan c.q. akkoord gaat met (de inhoud van) het Programma van Eisen (Bijlage A) en de in de Nota's van inlichtingen eventueel vermelde wijzigingen daarop;
- Dat hij onvoorwaardelijk akkoord gaat met het concept van de Raamovereenkomst (Bijlage B) en de in de Nota's van inlichtingen eventueel vermelde wijzigingen daarop;
- Dat hij onvoorwaardelijk akkoord gaat met de Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten (Bijlage C) en de in de Nota's van inlichtingen eventueel vermelde wijzigingen daarop, en dat eventuele leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van de Inschrijver niet van toepassing zijn;
- Dat de Inschrijving, inclusief de uitwerkingen van de Gunningscriteria en de daarin gedane toezeggingen, integraal onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst.

6. BEOORDELING VAN DE INSCHRIJVINGEN

Beeld & Geluid is voornemens de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving. Beeld & Geluid weegt de kwalitatieve en kwantitatieve criteria om tot een eindoordeel te komen.

6.1 Gunningsmethode: Gewogen Factor Methode

Om de Inschrijving op prijs en kwaliteit te kunnen beoordelen maakt Beeld & Geluid gebruik van de 'gewogen factor methode'. Bij de gewogen factor methode wordt aan elk Gunningscriterium een weging toegekend, uitgedrukt in een percentage. Bij elkaar opgeteld is het totaal van de wegingspercentages 100%.

Afhankelijk van de beoordeling wordt per Gunningscriterium een score gegeven. Deze ongewogen score wordt vermenigvuldigd met de weging van het desbetreffende Gunningscriterium, wat resulteert in een gewogen score per Gunningscriterium. De gewogen scores van alle Gunningscriteria bij elkaar opgeteld vormen samen de eindscore. De Inschrijving met de hoogste eindscore komt als eerste in aanmerking voor gunning van de Opdracht.

6.2 Beoordelingsteam

Voor de beoordeling van de Inschrijving stelt Beeld & Geluid een beoordelingsteam samen. Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden die de deskundigheid hebben die nodig is om de Inschrijving inhoudelijk te beoordelen.

Het is de Inschrijver niet toegestaan contact te zoeken met een lid of leden van het beoordelingsteam, medewerkers van Beeld & Geluid of andere betrokkenen bij de Aanbesteding voor welke informatie met betrekking tot de Aanbesteding dan ook. Elke beïnvloeding, op welke manier dan ook, van medewerkers die bij deze Aanbesteding betrokken zijn, leidt in de regel tot uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding.

6.3 Wijze van beoordeling

Het beoordelingsteam beoordeelt elk Gunningscriterium op basis van de informatie die de Inschrijver met betrekking tot dat specifieke Gunningscriterium heeft overgelegd. Iedere Inschrijving wordt beoordeeld op zijn eigen verdiensten. Indien een Inschrijver meent dat voor de beoordeling van een Gunningscriterium ook een deel van een ander Gunningscriterium uit zijn Inschrijving van belang is, dient de Inschrijver daar expliciet (met vermelding van paragraaf-/paginanummers) naar te verwijzen, inclusief een toelichting waarom de informatie waarnaar wordt verwezen van belang is voor de beoordeling van het betreffende Gunningscriterium. Per Gunningscriterium komt het beoordelingsteam in consensus tot één gezamenlijke score.

6.4 Beoordelingsscores voor de kwalitatieve gunningscriteria

In de hiernavolgende paragrafen zijn de Gunningcriteria omschreven. Voor de kwalitatieve Gunningcriteria kent het beoordelingsteam per Gunningcriterium een beoordelingsscore toe aan de kwaliteit van de door de Inschrijver ingediende informatie. Afhankelijk van de kwaliteit van het aangeboden wordt per Gunningcriterium een van de volgende scores, en het daarbij behorende aantal ongewogen punten, gegeven:

Score	Omschrijving	Maximaal te behalen ongewogen punten
Uitstekend	De kwalificatie 'uitstekend' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 9 of hoger. De uitwerking van de onderwerpen sluit volgens de beoordelingscommissie uitstekend aan bij Beeld & Geluid. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking uitstekend ingevuld.	100 punten
Goed	De kwalificatie 'goed' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 8. De uitwerking van de onderwerpen sluit volgens de beoordelingscommissie goed aan bij Beeld & Geluid. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking goed ingevuld.	80 punten
Ruim voldoende	De kwalificatie 'ruim voldoende' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 7. De uitwerking van de onderwerpen sluit volgens de beoordelingscommissie ruim voldoende aan bij Beeld & Geluid. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking ruim voldoende ingevuld.	50 punten
Voldoende	De kwalificatie 'voldoende' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 6. De uitwerking van de onderwerpen sluit volgens de beoordelingscommissie voldoende aan bij Beeld & Geluid. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking voldoende ingevuld.	20 punten
Onvoldoende	De kwalificatie 'onvoldoende' is vergelijkbaar met het in Nederland algemeen gangbare rapportcijfer 5 of lager. De uitwerking van de onderwerpen sluit volgens de beoordelingscommissie onvoldoende aan bij Beeld & Geluid. De elementen van het beoordelingskader worden met de uitwerking onvoldoende ingevuld.	Uitsluiting

Tabel g. Beoordelingsscore

Een onvoldoende op één of meerdere gunningscriteria biedt voor Beeld & Geluid geen meerwaarde. Daarom leidt het behalen van een onvoldoende automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Per kwalitatief gunningscriterium geldt het volgende: Na het vaststellen van de ongewogen score wordt deze, conform de wegingstabel (zie 6.8 Gunningcriteria), omgerekend naar een gewogen score.

Het gewogen puntenaantal wordt berekend met behulp van de onderstaande formule:

Gewogen punten kwalitatief Gunningcriterium = (ongewogen punten / 100) * [wegingspercentage van het criterium]

6.5 Beoordelingsscores voor de kwantitatieve Gunningscriteria

De methode die Beeld & Geluid gebruikt voor de beoordeling van een kwantitatief Gunningscriterium wordt toegelicht bij de omschrijving van het betreffende Gunningscriterium.

6.6 Documenten/Gegevens en beoordelingsaspecten

Verderop in dit hoofdstuk wordt per Gunningscriterium beschreven:

- (i) welke documenten/gegevens de Inschrijver in het kader van het betreffende Gunningscriterium moet aanleveren; en
- (ii) op welke aspecten het beoordelingsteam de beoordeling op het betreffende Gunningscriterium uitvoert (per Gunningscriterium is hiervoor een grijs beoordelingskader opgenomen in het vervolg van dit hoofdstuk).

Ad (i) Het beoordelingsteam zal nagaan of de Inschrijver op het betreffende Gunningscriterium alle gevraagde documenten/gegevens heeft aangeleverd. Als dat niet het geval is, leidt dit in de regel tot een lagere beoordeling. In uitzonderlijke gevallen kan het niet aanleveren van gevraagde documenten/gegevens leiden tot ongeldigheid van de Inschrijving (bijvoorbeeld als de Inschrijving in het geheel geen, of slechts een zeer gebrekkig, onderdeel bevat).

Ad (ii) Bij de beoordeling op de Gunningscriteria houdt het beoordelingsteam, naast de in de beoordelingskaders genoemde beoordelingsaspecten, ook rekening met de wijze waarop de Inschrijver de door hem gemaakte keuzes heeft onderbouwd. Daarbij kunnen bijvoorbeeld de volgende vragen aan de orde komen:

- Geeft de Inschrijver een duidelijk inzicht in de afwegingen?
- Zit er een duidelijke logica/gedachte achter de gemaakte keuzes?
- Toont de Inschrijver zich bewust van eventuele nadelen van de keuzes en licht hij toe waarom de voordelen van de keuzes opwegen tegen die nadelen?

Kortom: Het is aan de Inschrijver om de beoordelaars uit te leggen welke keuzes zijn gemaakt, en te overtuigen dat die keuzes juist zijn.

Let op: de Inschrijver wordt gevraagd in de Inschrijving concreet en ondubbelzinnig te beschrijven wat hij aanbiedt (dus niet: 'we kunnen...' of 'we doen mogelijk...', maar: 'we zullen...' of 'we doen...'). Onduidelijkheden in de Inschrijving leiden in de regel tot een lagere beoordeling.

De genoemde beoordelingsaspecten die per Gunningscriterium zijn weergegeven in het vervolg van dit hoofdstuk zijn geen nadere gunningscriteria of subgunningscriteria. Het betreffen aspecten waaraan de Inschrijver wordt gevraagd ten minste aandacht te besteden bij het opstellen van de Inschrijving. De genoemde aspecten zijn steeds in willekeurige volgorde van belang opgenomen.

6.7 Berekenen van de eindscores

De eindscore per Inschrijver wordt berekend door optelling van de gewogen scores op alle Gunningscriteria. De Inschrijver met de hoogste eindscore komt in aanmerking voor gunning van de Raamovereenkomst.

Indien twee of meer Inschrijvers dezelfde hoogste eindscore halen, dan geldt het volgende:

- De Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de hoogste niet-afgeronde eindscore;
- indien ook de niet-afgeronde eindscores gelijk zijn, wordt de Opdracht gegund aan de Inschrijver met de hoogste score op G1 'Dienstverlening en samenwerking';
- indien ook de scores op G1 gelijk zijn, wordt gekeken naar de hoogste score op G2 'Leveringszekerheid en het digitale bestelproces';
- indien ook de scores op G2 gelijk zijn, wordt gekeken naar de hoogste score op G3 'Marktconformiteit en prijsborging';
- indien ook op G3 door desbetreffende Inschrijvers een gelijke score is behaald, dan vindt loting plaats tussen die Inschrijvers om te bepalen aan wie de Opdracht wordt gegund. De loting wordt uitgevoerd door Beeld & Geluid onder toezicht van een door Beeld & Geluid aangestelde onafhankelijke expert of notaris. De betreffende Inschrijvers mogen aanwezig zijn bij de loting.

6.8 Gunningscriteria

Om de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding te kunnen bepalen, hanteert Beeld & Geluid de onderstaande Gunningscriteria.

De Gunningscriteria zijn gerelateerd aan de doelstellingen die de Aanbestedende dienst met deze Aanbesteding nastreeft, zoals opgenomen in hoofdstuk 1. De Gunningscriteria worden verder uitgewerkt in dit hoofdstuk.

Gunningscriterium		Weging	Max. aantal punten (ongewogen)	Max. score (gewogen)
<i>Kwaliteit</i>		60%		
G1	Dienstverlening en samenwerking	25%	100	25
G2	Leveringszekerheid en het (digitale) bestelproces	20%	100	20
G3	Marktconformiteit en prijsborging	15%	100	15
<i>Prijs</i>		40%		
P1a	Opslagpercentage per Productcategorie	30%	100	30
P1b	Referentiemandje en Fictieve Inschrijfsom	10%	100	10
<i>Totaal</i>		100%		100

Tabel h. Gunningscriteria

6.8.1 G1: Dienstverlening en samenwerking

Voor Beeld & Geluid is het van groot belang dat de Opdrachtnemer niet uitsluitend optreedt als leverancier van IT-hardware, maar ook als professionele en toegankelijke samenwerkingspartner. Een duidelijke inrichting van de samenwerking, vaste aanspreekpunten, heldere communicatie en korte lijnen zijn essentieel voor een goede uitvoering van de Raamovereenkomst.

Beeld & Geluid verwacht daarnaast dat de Opdrachtnemer de organisatie zoveel mogelijk ontzorgt bij bestellingen, leveringen, vragen en escalaties. Een zorgvuldige en soepele start van de samenwerking vormt hiervoor een belangrijke basis.

Doelstellingen

Beeld & Geluid wil met dit gunningscriterium het volgende bereiken:

- een duidelijk en effectief ingerichte samenwerking met heldere communicatie, vaste aanspreekpunten en korte communicatielijnen;
- maximale ontzorging bij bestellingen, leveringen, vragen en escalaties;
- een zorgvuldige en soepele start van de samenwerking.

Door de Inschrijver aan te leveren informatie

Inschrijver dient in haar uitwerking te beschrijven hoe zij de dienstverlening en samenwerking met Beeld & Geluid inricht. In de uitwerking dient Inschrijver ten minste in te gaan op de volgende aspecten:

- Inrichting van de samenwerking en communicatie
Beschrijf hoe de samenwerking met Beeld & Geluid gedurende de Raamovereenkomst wordt georganiseerd. Ga hierbij in op de samenstelling van het accountteam, de rollen en bevoegdheden en vaste contactpersonen. Licht tevens toe hoe bereikbaarheid, communicatielijnen en overlegmomenten worden ingericht en hoe Beeld & Geluid gevraagd en ongevraagd wordt geadviseerd.
- Ontzorging in de dienstverlening
Beschrijf hoe Beeld & Geluid operationeel wordt ontzorgd gedurende het volledige bestel- en serviceproces. Ga hierbij in op de wijze waarop aanvragen, bestellingen, leveringen, vragen en serviceverzoeken worden gecoördineerd, bewaakt en afgehandeld. Licht tevens toe welke administratieve en logistieke werkzaamheden Inschrijver overneemt en hoe afwijkingen, fouten en escalaties proactief worden opgelost.
- Start van de samenwerking
Beschrijf hoe Inschrijver vanaf de definitieve gunning toewerkt naar een volledig operationele dienstverlening. Ga hierbij in op de belangrijkste activiteiten en mijlpalen. Licht tevens toe welke risico's en afhankelijkheden Inschrijver voorziet, welke inzet van Beeld & Geluid wordt verwacht en hoe een tijdige en soepele start wordt geborgd.

Maximumaantal pagina's

De uitwerking is maximaal **drie (3)** pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (minimaal lettergrootte 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken. Beeld & Geluid verzoekt Inschrijvers om géén voorblad en inhoudsopgave aan de uitwerking toe te voegen.

Beoordelingskader G1: Dienstverlening en samenwerking

De uitwerking wordt kwalitatief beoordeeld. Bij de beoordeling kijkt het beoordelingsteam naar het 'totaalbeeld' van de uitwerking en de geleverde onderbouwing. Daarbij let het beoordelingsteam onder andere op:

- De mate waarin de inrichting van de samenwerking, rollen, verantwoordelijkheden, bereikbaarheid en communicatielijnen concreet en volledig uiteen zijn gezet;
- De mate waarin de voorgestelde werkwijze Beeld & Geluid overtuigt en vertrouwen geeft in een professionele samenwerking met duidelijke communicatie en korte lijnen;
- De mate waarin de voorgestelde dienstverlening bijdraagt aan het ontzorgen van Beeld & Geluid bij aanvragen, bestellingen, leveringen, vragen, serviceverzoeken en escalaties;
- De mate waarin de voorgestelde aanpak voor de start van de samenwerking concreet, realistisch en uitvoerbaar is en inzicht geeft in activiteiten, mijlpalen, risico's, afhankelijkheden en de benodigde inzet van Beeld & Geluid;
- De mate waarin de totale aanpak aansluit bij de organisatie en behoefte van Beeld & Geluid en bijdraagt aan een praktische, werkbare en professionele dienstverlening.

Naarmate de voorgestelde maatregelen beter bijdragen aan hetgeen dat wordt gevraagd, wordt dit hoger gewaardeerd.

De beoordelingsaspecten zijn geen nadere (sub)gunningscriteria en kennen geen onderlinge weging. Het betreffen aspecten waarop de beoordelaars dit Gunningscriterium beoordelen om te komen tot één integrale beoordelingskwalificatie, waarbij rekening wordt gehouden met de onderbouwing. Beeld & Geluid kiest bewust voor een integrale beoordeling, omdat hij van mening is dat er een duidelijke relatie ligt tussen de beoordelingsaspecten.

De uitwerking van dit Gunningscriterium dient een duidelijke en concrete beschrijving van het aangeboden te bevatten en op een deugdelijke manier te zijn onderbouwd (zie ook ad (ii) in paragraaf 6.6).

6.8.2 G2: Leveringszekerheid en het (digitale) bestelproces

Voor Beeld & Geluid is het van groot belang dat de benodigde IT-hardware tijdig en volgens afspraak wordt geleverd. De IT-hardware markt wordt gekenmerkt door wisselende beschikbaarheid, veranderende productlijnen en mogelijke schaarste. Beeld & Geluid verwacht daarom dat de Opdrachtnemer actief omgaat met leveringsrisico's en passende maatregelen treft om de continuïteit van de levering te borgen.

Daarnaast is tijdige en transparante communicatie over levertijden en beschikbaarheid essentieel. Beeld & Geluid wil gedurende het bestel- en leveringsproces beschikken over actueel en centraal inzicht in bestellingen, leveringen en rapportages.

Doelstellingen

Beeld & Geluid wil met dit gunningscriterium het volgende bereiken:

- een effectieve aanpak voor het beheersen van leveringsrisico's en het borgen van de continuïteit van levering;
- tijdige en transparante communicatie over beschikbaarheid, levertijden en eventuele afwijkingen;
- actueel en centraal inzicht in bestellingen, leveringen en rapportages via een efficiënt digitaal bestelproces.

Door de Inschrijver aan te leveren informatie

Inschrijver dient een beschrijving te geven van haar aanpak voor het borgen van de leveringszekerheid en de inrichting van het digitale bestelproces. In de uitwerking dient Inschrijver ten minste in te gaan op de volgende aspecten:

- Leveringsrisico's en continuïteit
Beschrijf hoe leveringsrisico's, schaarste en wijzigingen in productlijnen vroegtijdig worden gesignaleerd en beheerst. Ga in op de maatregelen waarmee de continuïteit wordt geborgd en de wijze waarop bij uitfasering of beperkte beschikbaarheid passende alternatieven worden geselecteerd en aan Beeld & Geluid worden voorgelegd.
- Communicatie over beschikbaarheid en levertijden
Beschrijf hoe Beeld & Geluid wordt geïnformeerd over voorraad, beschikbaarheid en verwachte levertijden. Ga in op de actualiteit en betrouwbaarheid van deze informatie en licht toe hoe afwijkingen van de oorspronkelijke leverdatum tijdig worden gesignaleerd en hoe Beeld & Geluid hierover wordt geïnformeerd.
- Digitaal bestelproces en rapportages
Beschrijf hoe het digitale bestelproces wordt ingericht en welke informatie via het bestelportaal beschikbaar is. Ga in op het volgen van bestellingen, leveringen en orderstatussen, de beschikbare rapportages en gebruikersrollen en de wijze waarop de juistheid en actualiteit van de informatie worden geborgd.

Maximumaantal pagina's

De uitwerking is maximaal **drie (3)** pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (minimaal lettergrootte 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken. Beeld & Geluid verzoekt Inschrijvers om géén voorblad en inhoudsopgave aan de uitwerking toe te voegen.

Beoordelingskader G2: Leveringszekerheid en het (digitale) bestelproces

De uitwerking wordt kwalitatief beoordeeld. Bij de beoordeling kijkt het beoordelingsteam naar het 'totaalbeeld' van de uitwerking en de geleverde onderbouwing. Daarbij let het beoordelingsteam onder andere op:

- De mate waarin de aanpak voor het signaleren en beheersen van leveringsrisico's, schaarste en wijzigingen in productlijnen concreet en volledig uiteen is gezet;
- De mate waarin de voorgestelde maatregelen Beeld & Geluid overtuigen en vertrouwen geven in de continuïteit van levering en de wijze waarop bij beperkte beschikbaarheid passende alternatieven worden aangeboden;
- De mate waarin Beeld & Geluid tijdig, proactief en transparant wordt geïnformeerd over beschikbaarheid, levertijden en eventuele afwijkingen;
- De mate waarin het digitale bestelproces Beeld & Geluid actueel en overzichtelijk inzicht biedt in bestellingen, leveringen, orderstatussen en rapportages;
- De mate waarin de totale aanpak bijdraagt aan een betrouwbaar, beheersbaar en gebruiksvriendelijk bestel- en leveringsproces voor Beeld & Geluid.

Naarmate de voorgestelde maatregelen beter bijdragen aan hetgeen dat wordt gevraagd, wordt dit hoger gewaardeerd.

De beoordelingsaspecten zijn geen nadere (sub)gunningscriteria en kennen geen onderlinge weging. Het betreffen aspecten waarop de beoordelaars dit Gunningscriterium beoordelen om te komen tot één integrale beoordelingskwalificatie, waarbij rekening wordt gehouden met de onderbouwing. Beeld & Geluid kiest bewust voor een integrale beoordeling, omdat hij van mening is dat er een duidelijke relatie ligt tussen de beoordelingsaspecten.

De uitwerking van dit Gunningscriterium dient een duidelijke en concrete beschrijving van het aangeboden te bevatten en op een deugdelijke manier te zijn onderbouwd (zie ook ad (ii) in paragraaf 6.6).

6.8.3 G3: Marktconformiteit en prijsborging

De prijzen van IT-hardware kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst fluctueren als gevolg van onder meer marktontwikkelingen, beschikbaarheid en veranderende productlijnen. Voor Beeld & Geluid is het daarom van belang dat de Opdrachtnemer scherpe en marktconforme prijzen realiseert en de marktconformiteit gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst blijft borgen.

Daarnaast verwacht Beeld & Geluid dat de Opdrachtnemer transparantie biedt in de opbouw en ontwikkeling van de aangeboden prijzen. Hierdoor moet Beeld & Geluid kunnen vaststellen hoe prijzen tot stand komen en in hoeverre deze aansluiten bij de actuele marktomstandigheden.

Doelstellingen

Beeld & Geluid wil met dit gunningscriterium het volgende bereiken:

- scherpe en aantoonbaar marktconforme prijzen;
- borging van de marktconformiteit gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst;
- een transparante en controleerbare opbouw van de aangeboden prijzen;

Door de Inschrijver aan te leveren informatie

Inschrijver dient een beschrijving te geven van haar aanpak voor het realiseren van marktconforme prijzen en de borging daarvan gedurende de Raamovereenkomst. In de uitwerking dient Inschrijver ten minste in te gaan op de volgende aspecten:

- Realiseren van scherpe en marktconforme prijzen
Beschrijf hoe Inschrijver voor concrete aanvragen tot scherpe en marktconforme prijzen komt. Ga in op schaalvoordelen, inkoopposities bij fabrikanten en de wijze waarop financiële voordelen aantoonbaar ten gunste van Beeld & Geluid komen.
- Borging van de marktconformiteit
Beschrijf hoe gedurende de Raamovereenkomst wordt vastgesteld dat de aangeboden prijzen marktconform zijn. Ga in op de wijze waarop deze marktconformiteit wordt vastgesteld en de wijze waarop prijsontwikkelingen inzichtelijk worden gemaakt.
- Transparantie in prijsopbouw en prijsontwikkelingen
Licht tevens toe hoe Beeld & Geluid de toepassing van de netto-inkoop prijs en het overeengekomen opslagpercentage kan controleren en welke acties worden genomen wanneer een aangeboden prijs niet marktconform blijkt te zijn.

Maximumaantal pagina's

De uitwerking is maximaal **twee (2)** pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (minimaal lettergrootte 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen. Indien het voorgeschreven maximumaantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de Inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan

pagina's niet in de beoordeling betrekken. Beeld & Geluid verzoekt Inschrijvers om géén voorblad en inhoudsopgave aan de uitwerking toe te voegen.

Beoordelingskader G3: Marktconformiteit en prijsborging

De uitwerking wordt kwalitatief beoordeeld. Bij de beoordeling kijkt het beoordelingsteam naar het 'totaalbeeld' van de uitwerking en de geleverde onderbouwing. Daarbij let het beoordelingsteam onder andere op:

- De mate waarin de aanpak voor het realiseren van scherpe en marktconforme prijzen concreet, realistisch en overtuigend is uitgewerkt;
- De mate waarin Inschrijver inzichtelijk maakt hoe schaalvoordelen, inkoopmogelijkheden en andere financiële voordelen ten gunste van Beeld & Geluid worden benut;
- De mate waarin de voorgestelde werkwijze vertrouwen geeft dat de marktconformiteit van prijzen gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst wordt geborgd;
- De mate waarin de prijsopbouw, netto-inkoopprijs en toepassing van het overeengekomen opslagpercentage transparant en controleerbaar zijn voor Beeld & Geluid;
- De mate waarin prijsontwikkelingen inzichtelijk worden gemaakt en passende maatregelen worden getroffen wanneer een aangeboden prijs niet marktconform blijkt te zijn.

Naarmate de voorgestelde maatregelen beter bijdragen aan hetgeen dat wordt gevraagd, wordt dit hoger gewaardeerd.

De beoordelingsaspecten zijn geen nadere (sub)gunningscriteria en kennen geen onderlinge weging. Het betreffen aspecten waarop de beoordelaars dit Gunningscriterium beoordelen om te komen tot één integrale beoordelingskwalificatie, waarbij rekening wordt gehouden met de onderbouwing. Beeld & Geluid kiest bewust voor een integrale beoordeling, omdat hij van mening is dat er een duidelijke relatie ligt tussen de beoordelingsaspecten.

De uitwerking van dit Gunningscriterium dient een duidelijke en concrete beschrijving van het aangeboden te bevatten en op een deugdelijke manier te zijn onderbouwd (zie ook ad (ii) in paragraaf 6.6).

6.8.4 P1: Prijs

De IT-hardwaremarkt kenmerkt zich door snel wisselende productlijnen, configuraties en prijzen. Het is daarom niet mogelijk en niet wenselijk om voor de volledige looptijd van de Raamovereenkomst alle producten en prijzen vooraf vast te leggen (zie paragraaf 2.1). Beeld & Geluid rekent gedurende de looptijd af op basis van de Netto Inkoopprijs, vermeerderd met het voor de betreffende Productcategorie overeengekomen Opslagpercentage.

Beeld & Geluid beoordeelt het Gunningscriterium P1 daarom langs twee lijnen. Het Opslagpercentage bepaalt de prijsvorming gedurende de volledige looptijd en weegt om die reden het zwaarst. Daarnaast wordt het prijsniveau bij aanvang van de Raamovereenkomst getoetst aan de hand van een door Beeld & Geluid voorgeschreven mandje van Referentieproducten, zodat de Inschrijvingen op identieke producten met elkaar worden vergeleken.

Doelstellingen

Beeld & Geluid wil met dit gunningscriterium het volgende bereiken:

- gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst geldt één vast, transparant en controleerbaar Opslagpercentage per Productcategorie;
- Beeld & Geluid beschikt bij aanvang van de Raamovereenkomst over een controleerbaar en bindend prijsniveau voor een representatieve set producten.

Opbouw van het Prijzenblad

Bijlage H. Prijzenblad bestaat uit twee onderdelen. De Inschrijver vult beide onderdelen volledig in. Onderdeel B rekent automatisch en maakt daarbij gebruik van de in onderdeel A opgegeven Opslagpercentages; de Inschrijver kan die percentages in onderdeel B niet afzonderlijk aanpassen.

Onderdeel	Door de Inschrijver in te vullen	Rol in de procedure
Onderdeel A	Opslagpercentage per Productcategorie	Leidt tot de score op P1a (30 gewogen punten). Geldt gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst voor alle Leveringen.
Onderdeel B	Netto Inkoopprijs per stuk voor elk Referentieproduct	Leidt via de Fictieve Inschrijfsom tot de score op P1b (10 gewogen punten). De berekende all-in prijzen zijn bindend gedurende de eerste zes maanden.

6.8.4.1 P1a: Opslagpercentage per Productcategorie

De Inschrijver geeft in onderdeel A voor elk van de onderstaande Productcategorieën één Opslagpercentage op. Het opgegeven Opslagpercentage geldt voor alle Leveringen binnen de betreffende Productcategorie die onder de scope van de Raamovereenkomst vallen, zoals omschreven in paragraaf 2.1.

Nr.	Productcategorie	Weging	Minimum	Maximum
A	Laptops, desktops, workstations en beeldschermen	25%	1%	8%

B	Servers, storage en bijbehorende software	65%	1%	8%
C	Accessoires en randapparatuur	10%	1%	15%
	Totaal	100%		

De wegingen zijn vastgesteld op basis van historische bestedingen en de verwachte behoefte gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Zij worden uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van P1a. Aan de wegingen kunnen door de Inschrijver of de Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend ten aanzien van de daadwerkelijke afname per Productcategorie.

Ten aanzien van de Opslagpercentages geldt het volgende:

- Alle percentages worden opgegeven in procenten, op ten hoogste twee decimalen nauwkeurig.
- Het Opslagpercentage is gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, vast en kan niet worden geïndexeerd of anderszins worden aangepast.
- Het Opslagpercentage bedraagt ten minste 1%. Negatieve Opslagpercentages zijn niet toegestaan.
- Het Opslagpercentage per Productcategorie bedraagt ten hoogste het in de tabel hierboven opgenomen maximum.
- Het Opslagpercentage wordt uitsluitend toegepast op de Netto Inkoop prijs zoals gedefinieerd in de definitielijst. Alle overige kosten, waaronder transport-, order-, administratie-, verpakings- en portaalkosten, alsmede de in paragraaf 2.1 genoemde dienstverlening, zijn in het Opslagpercentage begrepen en worden niet afzonderlijk in rekening gebracht.

Wijze van beoordelen

Beeld & Geluid stelt eerst het gewogen gemiddelde Opslagpercentage vast:

Gewogen Opslagpercentage = $\sum$ (weging Productcategorie × aangeboden Opslagpercentage Productcategorie)

Vervolgens wordt het aantal ongewogen punten bepaald met de volgende formule:

Ongewogen punten P1a = $100 \times (\text{Bovengrens} - \text{Gewogen Opslagpercentage}) / (\text{Bovengrens} - \text{Ondergrens})$

waarbij de Bovengrens 8% bedraagt en de Ondergrens 1%. Een gewogen Opslagpercentage van 1% of lager levert 100 punten op; een gewogen Opslagpercentage van 8% of hoger levert 0 punten op. De uitkomst wordt begrensd op minimaal 0 en maximaal 100 punten.

6.8.4.2 P1b: Referentiemandje en Fictieve Inschrijfsom

In onderdeel B heeft Beeld & Geluid elf (11) Referentieproducten voorgeschreven, verdeeld over de drie Productcategorieën, met per Referentieproduct een fictief aantal. De

Referentieproducten en de fictieve aantallen zijn zodanig gekozen dat zij een representatief beeld geven van de verwachte bestedingen van Beeld & Geluid.

De Inschrijver vult uitsluitend de Netto Inkoop prijs per stuk in, zoals die geldt op de datum van indiening van de Inschrijving. Het Prijzenblad berekent vervolgens automatisch:

All-in prijs per stuk = Netto Inkoop prijs × (1 + Opslagpercentage van de betreffende Productcategorie)

Fictieve Inschrijfsom = Σ (fictief aantal × all-in prijs per stuk)

Ter illustratie van de opbouw van onderdeel B:

<i>Referentieproduct</i>	<i>Cat.</i>	<i>Fictief aantal</i>	<i>Netto inkoop prijs (in te vullen)</i>	<i>Opslag (uit P1a)</i>	<i>Totaal</i>
[Merk en type], of gelijkwaardig]	A	150	€ ...	4,00%	€ ...
[Merk en type], of gelijkwaardig]	B	4	€ ...	5,50%	€ ...
...	...	...	...	...	...
Fictieve inschrijfsom					€ ...

Ten aanzien van onderdeel B geldt het volgende:

- De Referentieproducten vormen geen merkvoorschrift voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en geen minimumafname. Beeld & Geluid is niet gehouden deze producten af te nemen en de fictieve aantallen scheppen geen recht op afname.
- De berekende all-in prijzen zijn exclusief btw en inclusief levering DDP op het door Beeld & Geluid aangewezen adres, verpakking, administratie en alle overige in paragraaf 2.1 en het Programma van Eisen genoemde dienstverlening.
- De berekende all-in prijzen zijn bindend gedurende de eerste **zes (6) maanden** na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Gedurende die periode worden de betreffende producten tegen ten hoogste die prijs geleverd.
- Indien een Referentieproduct gedurende die zes (6) maanden niet langer leverbaar is, biedt de Opdrachtnemer een ten minste gelijkwaardig alternatief aan tegen ten hoogste de berekende all-in prijs, dan wel – indien dat aantoonbaar niet mogelijk is – tegen de Netto Inkoop prijs vermeerderd met het Opslagpercentage van de betreffende Productcategorie.
- Na afloop van de periode van zes (6) maanden geldt voor alle Leveringen de Netto Inkoop prijs vermeerderd met het Opslagpercentage van de betreffende Productcategorie.

Gelijkwaardigheid van Referentieproducten

Overeenkomstig artikel 2.76 lid 4 van de Aanbestedingswet 2012 staat Beeld & Geluid toe dat een gelijkwaardig product wordt aangeboden. De Inschrijver geeft in beginsel de Netto Inkoop prijs op van het door Beeld & Geluid voorgeschreven Referentieproduct. Uitsluitend indien de Inschrijver dat product niet kan leveren, biedt hij een gelijkwaardig product aan.

Indien de Inschrijver een gelijkwaardig product aanbiedt, vermeldt hij in de daarvoor

bestemde kolommen van het Prijzenblad het merk en het type van het aangeboden product. Of een product gelijkwaardig is, wordt beoordeeld aan de hand van het Programma van Eisen (Bijlage A). Een product is gelijkwaardig indien het voldoet aan het bepaalde in eis 1.12 van het Programma van Eisen. De bewijslast voor de gelijkwaardigheid rust op de Inschrijver.

Beeld & Geluid stelt vast of het aangeboden product gelijkwaardig is. Beeld & Geluid kan de Inschrijver verzoeken de gelijkwaardigheid nader toe te lichten en te onderbouwen met openbaar verifieerbare productdocumentatie van de fabrikant. Beeld & Geluid is niet gehouden een dergelijk verzoek te doen. Indien Beeld & Geluid vaststelt dat een in onderdeel B aangeboden product niet gelijkwaardig is aan het betreffende Referentieproduct, wordt de Inschrijving ongeldig verklaard. Het Prijzenblad vormt een wezenlijk onderdeel van de Inschrijving; herstel is niet mogelijk omdat daarmee de Inschrijving inhoudelijk zou worden gewijzigd.

Een door Beeld & Geluid als gelijkwaardig aanvaard product treedt voor de toepassing van dit Gunningscriterium en voor de in dit onderdeel bedoelde binding van de all-in prijs gedurende de eerste zes maanden in de plaats van het voorgeschreven Referentieproduct.

Wijze van beoordelen

Het aantal ongewogen punten op P1b wordt bepaald met de volgende formule:

Ongewogen punten P1b = $100 \times (2 - \text{eigen Fictieve Inschrijfsom} / \text{laagste Fictieve Inschrijfsom})$

waarbij de laagste Fictieve Inschrijfsom de laagste is van alle geldige Inschrijvingen. De Inschrijver met de laagste Fictieve Inschrijfsom ontvangt 100 ongewogen punten. 100 ongewogen punten betreft daarmee de bovengrens. De uitkomst wordt begrensd op minimaal nul (0) punten.

Het Opslagpercentage werkt door in zowel P1a als P1b. Beeld & Geluid beoogt daarmee uitdrukkelijk dat het Opslagpercentage, als enige prijscomponent die gedurende de volledige looptijd van toepassing is, het zwaarst doorwerkt in de beoordeling.

Voorwaarden en vormvereisten voor P1 Prijs

- Alle bedragen en percentages worden opgegeven in euro's respectievelijk procenten en zijn exclusief btw.
- De Inschrijver vult uitsluitend de daarvoor bestemde invoercellen in en brengt geen wijzigingen aan in de opmaak, de formules, de celindeling, de Referentieproducten of de fictieve aantallen van het Prijzenblad.
- Het niet, niet volledig of niet conform het voorgeschreven format invullen van onderdeel A of onderdeel B leidt in de regel tot ongeldigheid van de Inschrijving.
- Bij een verschil tussen een door de Inschrijver ingevoerde waarde en een door het Prijzenblad berekende waarde prevaleert de berekende waarde.

Toetsing van de Inschrijving op prijs

Beeld & Geluid toetst iedere Inschrijving op de onderstaande punten. Deze toetsing leidt niet tot punten, maar kan leiden tot een verzoek om toelichting en tot terzijdelegging van de Inschrijving.

- De opgegeven Opslagpercentages en Netto Inkooprijzen en de daaruit berekende

Fictieve Inschrijfsom mogen niet abnormaal laag zijn. Bij de vaststelling of daarvan sprake is neemt Beeld & Geluid artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012 in acht. Beeld & Geluid kan de Inschrijver verzoeken de opbouw van de aangeboden prijzen schriftelijk toe te lichten en te onderbouwen.

- Het is de Inschrijver niet toegestaan manipulatief in te schrijven. Hiermee wordt in deze context bedoeld dat een oneigenlijk middel wordt aangewend om aan de concurrentie van mede-Inschrijvers te ontkomen, respectievelijk dat de aangekondigde maatstaf ter beoordeling van de economisch meest voordelige inschrijving wordt misbruikt, waardoor de door Beeld & Geluid gehanteerde beoordelingsmethodiek wordt gefrustreerd. Van manipulatief inschrijven kan onder meer sprake zijn indien een laag Opslagpercentage wordt aangeboden in combinatie met Netto Inkooprijzen die aantoonbaar niet marktconform zijn.
- Beeld & Geluid kan de opgegeven Netto Inkooprijzen vergelijken met openbaar beschikbare marktinformatie, met de opgaven van andere Inschrijvers en met de door de Inschrijver aangeleverde onderbouwing.
- Indien uit de toetsing volgt dat de Inschrijving niet aanvaardbaar is, of dat de opgegeven gegevens onderling onverenigbaar zijn, kan Beeld & Geluid de Inschrijving terzijde leggen.

BIJLAGEN

Bijlage A - Programma van Eisen

Bijlage B - Concept van de Raamovereenkomst

Bijlage C - Algemene voorwaarden IT-overeenkomsten

Bijlage D - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Bijlage E - Ervaring Inschrijver

Bijlage F - Beroep technische en beroepsbekwaamheid

Bijlage G - Beroep financiële en economische draagkracht

Bijlage H - Prijzenblad

Bijlage I - Voorschriften en voorwaarden